

הסכם שרות לתוכנה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

- מצד אחד -

בין:

(להלן: "הלקוח")

לבין:

(להלן: "החברה")

- מצד שני -

הואיל והחברה עוסקת בשירותי תמיכה שוטפת בצידוד ומערכות ממוחשבים ובתכנות ופיתוח בתחום התוכנות;

והואיל והלקוח רכש את התוכנה _____ ומעונין במתן שירות לתוכנות האמורות לעיל מהחברה;

והואיל והחברה מצהירה כי יש לה את הידע, הנסיון והכלים להעניק שירות כאמור;

והואיל והצדדים מעונינים להסדיר בנוסף את מתן השירות לתוכנות מטעם החברה כפי שיפורט להלן;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים וכותרות

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ודינם לכל דבר וענין כדין סעיף מסעיפיו, וההצהרות אשר בהם מהוות בסיס להתקשרות הצדדים על פיהם.

1.2 אלא אם צויין אחרת, בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה ו/או דו משמעות בין הוראה שבהסכם לבין הוראה המופיעה

בנספח להסכם, תהא הוראת ההסכם עדיפה וגוברת, והוראת הנספח תפורש בהתאם להוראת ההסכם.

1.3 כותרות הסעיפים הינן לשם נוחות הצדדים בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש לשם פרשנות ההסכם.

התחייבויות והצהרות החברה:

1.4 החברה מצהירה, כי הוסבר לה במלואו כל הנדרש ממנה לשם מתן השירותים, וכי היא הבינה ומכירה היטב את כל הקשור בכך.

1.5 החברה מצהירה, כי הנה בעל הידע, הכישורים וכוח האדם הנדרשים לשם ביצוע השירותים בהצלחה על פי דרישות והגדרות הלקוח וכמפורט בהסכם זה.

1.6 החברה מצהירה, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותה בהסכם זה.

1.7 החברה מצהירה, כי בידה כל האישורים והרשיונות הנדרשים על פי הדין לביצוע השירותים עבור הלקוח על פי הוראות הסכם זה.

2. מהות ההסכם

החברה תספק ללקוח, על פי הזמנתו, את השירותים המפורטים בהסכם זה בגין המערכת המותקנת אצל הלקוח.